RFP · CONTRATAÇÃO PRIVADA

RFP — Solicitação de Proposta (Request for Proposal)

Apresenta o projeto aos fornecedores convidados e padroniza as propostas, para que possam ser comparadas por critérios objetivos.

Base legal e referências

- Lei nº 13.709/2018 — Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)
- Lei nº 12.846/2013 — responsabilização de pessoas jurídicas por atos contra a administração (anticorrupção)

Contratações privadas não seguem a Lei nº 14.133/2021. Inclua cláusulas de proteção de dados (LGPD) quando o fornecedor tratar dados pessoais e de integridade (Lei nº 12.846/2013).

Modelo de referência elaborado pela BOXTECH para contratações de empresas privadas, que não seguem a Lei nº 14.133/2021. Ajuste às políticas internas de compras e de segurança da informação da sua organização.

Estrutura do documento

Seção	Preenchimento	Fundamento
1. Apresentação da empresa	Obrigatória	—
2. Contexto e objetivos do projeto	Obrigatória	—
3. Escopo	Obrigatória	—
4. Requisitos funcionais	Obrigatória	—
5. Requisitos não funcionais	Obrigatória	LGPD
6. Níveis de serviço	Quando aplicável	—
7. Cronograma do processo	Obrigatória	—
8. Formato da proposta	Obrigatória	—
9. Critérios de avaliação	Obrigatória	—
10. Condições comerciais	Obrigatória	—
11. Confidencialidade e contato	Obrigatória	LGPD

Identificação

Organização	
Área solicitante	
Responsável	
Data	

Conteúdo

1. Apresentação da empresa

OBRIGATÓRIA

Contexto da organização contratante.

2. Contexto e objetivos do projeto

OBRIGATÓRIA

Situação atual e resultados esperados.

3. Escopo

OBRIGATÓRIA

O que está e o que não está incluído.

4. Requisitos funcionais

OBRIGATÓRIA

O que a solução deve fazer.

5. Requisitos não funcionais

OBRIGATÓRIA

Desempenho, segurança da informação, proteção de dados, integração e disponibilidade.

LGPD

6. Níveis de serviço

QUANDO APLICÁVEL

SLA esperado e penalidades.

7. Cronograma do processo

OBRIGATÓRIA

Datas de perguntas, envio de propostas, apresentações e decisão.

8. Formato da proposta

OBRIGATÓRIA

Estrutura técnica e comercial exigida.

9. Critérios de avaliação

OBRIGATÓRIA

Critérios técnicos e comerciais, com o peso de cada um.

Critério	Tipo	Peso (%)	Como será avaliado
	Técnico		
	Técnico		
	Técnico		
Preço total	Comercial		
	Comercial		
Total		**100**	

10. Condições comerciais

OBRIGATÓRIA

Forma de pagamento, vigência, reajuste e garantias.

11. Confidencialidade e contato

OBRIGATÓRIA

Regras de sigilo, acordo de confidencialidade e ponto único de contato.

LGPD

Aprovação

Responsável pelo processo Compras	Patrocinador